

DOMANDE FREQUENTI (FAQ) – Busteperfumetti.it

Le FAQ (Frequently Asked Questions) del sito Busteperfumetti.it: domande e risposte su ordini , pagamenti, spedizioni, resi e assistenza. Acquista le nostre buste protettive in totale sicurezza.

1. Ordini e Pagamenti

D: Come posso effettuare un ordine?

R: Puoi effettuare un ordine semplicemente aggiungendo al carrello i prodotti che desideri acquistare. Per concludere l'ordine vai nel carrello e segui la procedura di checkout. Se non sei un utente registrato ti saranno chiesti dati di spedizione e fatturazione. Se sei un utente registrato questi dati saranno compilati automaticamente.

D: Riceverò una conferma dell'ordine?

R: Sì, riceverai un'e-mail di conferma subito dopo l'acquisto, con i dettagli dell'ordine effettuato, tra i quali il **numero d'ordine**, le specifiche dei prodotti ordinati, la quantità, il prezzo pagato, il costo della spedizione e gli indirizzi di spedizione e di fatturazione (se diversi).

D: Posso modificare o annullare un ordine?

R: Se l'ordine non è ancora stato spedito, puoi contattare subito l'assistenza clienti e chiedere la modifica dell'ordine o il suo annullamento, richiedendo al contempo la restituzione di quanto pagato. Gli ordini spediti non sono modificabili. Vedi anche chi paga le [spese di restituzione](#).

D: Quali metodi di pagamento accettate?

R: Accettiamo pagamenti con **Paypal** e con le maggiori **carte di credito/debito** (Visa, Mastercard, American Express, Diner, ecc) gestite dalla piattaforma Stripe. Tutti i pagamenti digitali sono gestiti da gateway esterni proprietari e in ambiente sicuro SSL. Non sono previste altre modalità di pagamento come bonifico bancario o alla consegna.

D: Posso pagare con carta utilizzando Paypal?

R: Sì certo, il sito Busteperfumetti.it implementa l'intera piattaforma Paypal, pertanto puoi decidere di pagare con la tua carta di credito/debito su ambiente Paypal.

D: I dati dei pagamenti restano registrati?

R: Assolutamente NO, i dati delle carte di credito/debito inseriti nel momento del pagamento di un ordine sono gestiti dalle piattaforme esterne (Paypal o Stripe). Pertanto il sito Busteperfumetti.it non raccoglie e non conserva nessuno di questi dati sensibili.

Spedizione e Consegna

D: Quali sono i costi di spedizione?

R: I costi di spedizione variano in base al peso/volume dei prodotti acquistati, e parzialmente, alla località di destinazione. Puoi calcolare i costi esatti della spedizione durante il checkout (fase di inserimento dei dati di spedizione e fatturazione) prima di completare l'acquisto.

D: Quali sono i tempi di consegna?

R: Ci impegniamo ad evadere gli ordini entro 24/48 ore lavorative consegnandoli ai corrieri delegati. I tempi di consegna variano da 2 a 3 giorni lavorativi in base alle contingenze del momento, ma dipendono esclusivamente dai corrieri.

D: Offrite spedizioni internazionali?

R: No, al momento offriamo la spedizione solo in Italia.

D: Come posso tracciare il mio pacco?

R: Appena l'ordine sarà assegnato al corriere, riceverai un'email con il link per il tracciamento. Nel riquadro SPEDIZIONI presente nel footer di tutte le pagine, sono disponibili gli URL alle pagine di tracciamento dei corrieri affidati.

Prodotti e Materiali

D: Come faccio a trovare il prodotto che cerco?

R: Il sito Busteperfumetti.it è organizzato in 4 categorie principali: [buste per fumetti](#), buste per cd-dvd, buste per vinili e altri accessori. Nell'header di ogni pagina web si trova comunque il **form di ricerca**, dal quale poter ricercare per dimensioni, spessore, tipologia. Un'ultima soluzione è offerta dalla [sitemap](#) dove sono elencati tutti i prodotti disponibili in ordine cronologico.

D: Offrite diverse misure o formati di buste?

R: Certo! Abbiamo buste protettive su misura per **fumetti e manga** di ogni dimensione. Nello store online sono disponibili per l'acquisto oltre 45 diverse dimensioni di vario spessore (da 50 a 100 micron), e il catalogo si arricchisce giorno per giorno.

D: Come scelgo la misura giusta per il mio fumetto?

Nella scheda **“calcola il formato”** presente nella descrizione del prodotto, è riportata una formula utile per scegliere il formato giusto da acquistare. Ti consigliamo di misurare accuratamente altezza, larghezza e spessore del tuo fumetto e di confrontarle con il calcolo indicato nella formula.

D: Posso richiedere un formato personalizzato?

R: No, non è possibile ordinare formati personalizzati. Tutte le misure prodotte e commercializzate sono mostrate all'interno del negozio online.

D: Le buste sono dotate di flap adesivo?

Alcuni modelli includono un flap adesivo per una chiusura sicura, altri sono senza. La presenza del flap adesivo è sempre specificata nella descrizione del prodotto con la dicitura: "con striscia adesiva e patella".

Assistenza e Garanzia

D: Cosa fare se ricevo un prodotto danneggiato o errato?

R: Al cliente viene riconosciuto il normale diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Il Cliente dovrà restituire i prodotti a RULE 91 S.r.l. entro 14 giorni dalla data in cui ha inviato la comunicazione di recesso.

D: Chi paga le spese di restituzione merce?

Il costo della restituzione dei prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso sarà a carico del Cliente consumatore ai sensi e nei limiti di cui all'art. 57 D. Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni.

D: Come posso contattare il servizio clienti?

R: Nella pagina [Contatti](#) del sito Busteperfumetti.it è possibile reperire tutti i recapiti per contattare i vari uffici dell'azienda e il servizio assistenza messo a disposizione. Nel riquadro "assistenza clienti" ubicato nel footer di ogni pagina sono indicati recapiti e orari.

D: Dove trovo le politiche di vendita e di reso?

R: Come dispone la normativa sulla vendita online di prodotti e servizi, il sito web Busteperfumetti.it pubblica l'intera politica di vendita dei prodotti in catalogo e di reso degli stessi nelle relative pagine [Termini e Condizioni](#) e [Resi e Rimborsi](#).

Sicurezza e Privacy

D: I miei dati personali sono al sicuro?

R: Assolutamente sì. Utilizziamo protocolli SSL e sistemi di sicurezza avanzati per proteggere i tuoi dati. Lo store online è ospitato su server italiano ad elevata efficienza.

D: Dove posso trovare le policies su Privacy e Cookie?

R: Il negozio online Busteperfumetti.it mette a disposizione di tutti e, secondo le normative vigenti, la [Privacy Policy](#) e la [Cookie Policy](#), gestite dalla piattaforma **Iubenda** che garantisce e ne certifica la totale conformità alle ultime disposizioni in materia.